



MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ

Doküman No	KYF.407-1
Yürürlük Tarihi	10.03.2016
Revizyon	00
Sayfa	1 / 1

Sayın İlgili,

Dokuz Eylül Üniversitesi Tekstil Mühendisliği Bölümü test laboratuvarlarında “Kalite Yönetimi El Kitabı”nda belirtilen esaslara göre gerçekleştirilen hizmetlerin değerlendirilmesi ve memnuniyet seviyenizin ölçülmesi için bu anketi doldurarak tarafımıza iletmeniz büyük önem taşımaktadır. Katkılarınız için teşekkür ederiz.

Doç. Dr. Musa KILIÇ
Kalite Temsilcisi
musa.kilic@deu.edu.tr

		😊😊 Çok Memnun (10)	😊 Memnun (8)	😐 Orta (6)	😞 Memnun Değil (4)	😞😞 Hiç Memnun Değil (2)
1	Test talebinde bulunurken sorularınıza verilen cevaplar ve yönlendirme					
2	Talep ile test raporu uyumu					
3	Talebinize dönüş süresi					
3	Test raporunun hazırlanma süresi					
4	Test raporunun anlaşılabilirliği					
5	Test laboratuvarlarının hizmet kalitesi					
6	Test sonuçlarının güvenilirliği					
7	Ölçümlerin izlenebilirliği					
8	Sorunların çözümü ve iletişim					
9	Fiyatlar					
10	Genel memnuniyet seviyesi					

Lütfen diğer görüşlerinizi yazınız:

MÜŞTERİNİN

Adı Soyadı :
Firma Adı :
Görevi :
Telefon :
E-Posta :
Tarih :
İmza :

DEĞERLENDİRME (Bu kısım laboratuvar tarafından doldurulacaktır.)

Toplam Puan : / 100

Açıklamalar